

TechniSat Garantie

3
Jahre



So sichern Sie sich 3 Jahre Garantie

Schritt für Schritt



1. Registrieren Sie Ihr Produkt bis 4 Wochen nach Kauf – entweder durch Versenden der ausgefüllten Registrierungskarte (siehe Rückseite) oder online unter www.technisat.de/garantie



2. Sollte es an Ihrem Gerät wider Erwarten zu einem Schaden kommen, wenden Sie sich bitte zunächst an Ihren Fachhändler oder unsere technische Hotline unter 03925 9220 1800.



3. Wenn der Schaden mit Anruf der technischen Hotline nicht behoben werden konnte, füllen Sie bitte den Servicebericht (siehe Rückseite) vollständig aus und erläutern Sie kurz den Defekt an Ihrem Gerät.



4. Übergeben Sie das defekte Gerät, inklusive allen Zubehörs in der Originalverpackung zusammen mit einem Kaufbeleg (Kopie der Rechnung oder des Kassenbons) Ihrem Händler.

3
Jahre
Garantie

Nach Behebung des Defektes erhalten Sie den Servicebericht mit einem entsprechenden Vermerk unserer Servicewerkstatt und dem reparierten Gerät wieder zurück.

5
Jahre
Garantie

Spezieller Hinweis für TV-Kunden:

5 Jahre Garantie bei Produktregistrierung auf TechniSat Digitalfernseher (3 Jahre Garantie + 2 Jahre Teilgarantie - ausgenommen Panel, Fernbedienung und Gehäuseteile)

TechniSat

Garantieurkunde

**Garantie**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben ein hochwertiges TechniSat Produkt gekauft, welches auf jeder Produktionsstufe mehreren Qualitätstests und einer strengen Warenausgangskontrolle unterzogen wurde. Sollte es wider Erwarten dennoch zu einer Störung an Ihrem Gerät kommen, verfügen Sie in jedem Fall über einen 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistungsanspruch. Dieser Gewährleistungsanspruch kann selbstverständlich jederzeit und ohne Produktregistrierung geltend gemacht werden. Allerdings liegt die Verpflichtung zum Nachweis, dass der Fehler des Geräts bereits zum Zeitpunkt des Kaufs vorlag, laut gesetzlicher Regelung ab dem 7. Monat nach Kauf bei Ihnen. Hier bietet TechniSat Ihnen eine andere Lösung. Bei Einsendung der vollständig ausgefüllten und unterschriebenen TechniSat-Registrierungskarte wird Ihr 2-jähriger gesetzlicher Gewährleistungsanspruch in eine 3-jährige Garantie umgewandelt. Sie werden somit für die Dauer von drei Jahren ab dem Kauf des Geräts (maßgeblich ist das Rechnungsdatum) von Ihrer gesetzlichen Nachweispflicht eines Sachmangels befreit und erhalten im Garantiefall - nach Wahl TechniSats - eine kostenlose Reparatur Ihres Gerätes bzw. ein neuwertiges und baugleiches Ersatzgerät.

Damit Sie in den Genuss der vollen Garantie kommen, sollten Sie bei der Installation unbedingt darauf achten, dass nur Original-TechniSat-Zubehör (wie z. B. Kabel, Stecker, usw) verwendet wird.

Erlöschen des Garantieanspruchs

Bei nicht durch TechniSat vorgenommenen Eingriffen in das Gerät, oder bei Veränderungen am Gerät (z. B. durch Hard- oder Softwaremodifikationen) erlöschen jegliche Garantieansprüche. Leistung aus Garantie erfolgt zudem nicht bei Schäden, welche durch unsachgemäße Installation oder fehlerhafte Bedienung entstanden sind sowie bei geänderten oder unkenntlich gemachten Fabrikationsnummern oder mechanischer Beschädigung durch Unfall oder Stoß. Die Garantie umfasst weder Schadenersatz noch Aufwendungen, insbesondere nicht für Datenverluste, z. B. von angelegten Senderlisten oder Aufnahmen auf Festplatten.

Verhalten im Schadensfall

Sollte es an Ihrem TechniSat Gerät trotz hochmoderner Produktion und ständigen Qualitätskontrollen zu einer Störung kommen, bitten wir Sie, sich zunächst an Ihren Fachhändler oder unsere technische Hotline unter 03925 9220 1800 zu wenden. Sollten wir das Problem auf diesem Wege nicht lösen können, möchten wir Sie bitten, sich an Ihren Fachhändler bzw. Ihre Bezugsquelle zu wenden.

Hinweis zur

Garantieverbringung

Die Garantie kann nur erbracht werden, wenn

1. die vollständig ausgefüllte Registrierungskarte spätestens 4 Wochen nach Kauf bei uns eingegangen ist, oder Sie das Produkt in diesem Zeitraum online registriert haben.
2. Sie sich zur Schadensbehebung zunächst an Ihren Fachhändler oder unsere technische Hotline unter 03925 9220 1800 gewendet haben.
3. Sie den Service-Bericht vollständig ausgefüllt haben, inklusive der genauen Fehlerbeschreibung.
4. das defekte Gerät inklusive allen Zubehörs (z. B. Netzkabel, Fernbedienung usw.), jedoch ohne Smartcards und CI-Module (die nicht zum Lieferumfang gehören), in der Originalverpackung zusammen mit einem Kaufbeleg (Kopie der Rechnung oder des Kassenbons) und dem ausgefüllten Service-Bericht dem Verkäufer übergeben wird. Sie erhalten den Servicebericht mit einem entsprechenden Vermerk unserer Servicewerkstatt und dem reparierten Gerät wieder zurück.

So registrieren Sie Ihr Produkt

1) Registrierung per Post:

Die ausgefüllte TechniSat-Registrierungskarte an der gestrichelten Linie entlang ausschneiden, in einen ausreichend frankierten Umschlag geben und an folgende Adresse senden (siehe rechts):

2) Registrierung im Internet:

Füllen Sie einfach das vorgegebene Garantieformular online auf der TechniSat Website (www.technisat.de/garantie) aus und schon ist Ihr Produkt bei TechniSat registriert.

TechniSat Teledigital GmbH

- TechniSat Garantie -

Nordstraße 4a

39418 Staßfurt

3) Registrierung direkt über ISIO:

Alle ISIO Produkte – MultyVision ISIO, DigiCorder ISIO und DIGIT ISIO - können über das TechniSat Service-Portal ISIOLive! ganz einfach direkt registriert werden.

